
JEUGD EN GEZINSCOACH

Zutphen 

Algemene voorwaarden Jeugd en Gezinscoach Zutphen.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58309179

Artikel 1.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Jeugd en Gezinscoach Zutphen en een wederpartij, hierna te noemen “de opdrachtgever”.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle personen die voor Jeugd en Gezinscoach Zutphen werkzaam zijn en/of door Jeugd en Gezinscoach Zutphen zijn ingeschakeld.
3. Bijzondere, van de algemene voorwaarden van Jeugd en Gezinscoach Zutphen afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De door de opdrachtgever gestelde en/of door deze gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover door Jeugd en Gezinscoach Zutphen schriftelijk bevestigd.
5. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid op latere overeenkomsten met Jeugd en Gezinscoach Zutphen

Artikel 2.

1. Een overeenkomst komt tot stand door een (schriftelijke) bevestiging van Jeugd en Gezinscoach Zutphen aan de Opdrachtgever, dan wel op het moment dat Jeugd en Gezinscoach Zutphen feitelijk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
2. Jeugd en Gezinscoach Zutphen kan voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van door haar ingeschakelde derden, welke dan onder eigen verantwoording de werkzaamheden uitvoeren.

Artikel 3.

1. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst gelden slechts, indien zij schriftelijk door Jeugd en Gezinscoach Zutphen zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 4.

1. Afspraken voor een gesprek met Jeugd en Gezinscoach Zutphen als coach, GGZ Agoog, jeugdzorgwerker, trainer of cognitief werker i.o. , hierna te noemen “het consult”, kunnen tot 24 uur voor het feitelijke moment waarop het consult dient plaats te vinden, worden geannuleerd. Voor annuleringen binnen 24 uur voor het consult wordt een annuleringstarief van 50 euro in rekening gebracht voor particulieren. Voor gemeenten en andere, niet particuliere opdrachtgevers, worden de richtlijnen hiertoe van deze opdrachtgevers gevolgd.
2. De persoon ten aanzien van wie het consult wordt verricht, hierna te noemen “de betrokkene”, dient op tijd op het consult aanwezig te zijn. Indien de betrokkene niet binnen 30 minuten na aanvang van het geplande consult verschijnt, is de opdrachtgever het no-show-tarief verschuldigd. Wanneer de betrokkene voortijdig en op eigen initiatief het onderzoek beëindigt is, ongeacht de uitkomst van het onderzoek, de opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.
3. Het tarief voor een gesprek c.q. consult of training met coach, GGZ Agoog, jeugdzorgwerker, trainer of cognitief werker i.o. wordt vooraf vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.

JEUGD EN GEZINSCOACH

Zutphen 

Artikel 5.

1. Jeugd en Gezinscoach Zutphen draagt er zorg voor dat de rapportage correct en accuraat wordt verwerkt.
2. Uitsluitend met toestemming van de betrokkene, en slechts wanneer daar aanleiding toe is, zal de coach, GGZ Agoog, jeugdzorgwerker, trainer of cognitief werker i.o. van Jeugd en Gezinscoach Zutphen de oorspronkelijke hulpverlener c.q. verwijzer over de uitslag informeren.

Artikel 6.

1. Jeugd en Gezinscoach Zutphen draagt zorg voor een “betrokkenen administratie”.
2. Jeugd en Gezinscoach Zutphen bewaart de gegevens en eventuele uitslagen van de betrokkene in een dossier. Een verzoek om inzage van zijn /haar dossier door de betrokkene, geschiedt door middel van invulling van een door Jeugd en Gezinscoach Zutphen verstrekt formulier en betaling van de eventueel verschuldigde administratiekosten.
3. De opdrachtgever verklaart dat de door hem of haar opgegeven personalia en verzekeringsgegevens van de betrokkene juist zijn. Jeugd en Gezinscoach Zutphen kan en dient daarbij de betrokkene om legitimatie vragen.
4. Terzake het dossier, en de betrokkenenadministratie zullen de wettelijke bepalingen terzake privacy-bescherming en geheimhoudingsplicht in acht worden genomen.

Artikel 7.

1. De kosten van een eventueel noodzakelijk aanvullend onderzoek, consultering en /of consult komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De opdrachtgever is tevens gehouden de kosten zoals genoemd in artikel 7 lid 1 te voldoen, indien de betrokkene gebruik maakt van zijn blokkeringsrecht ex artikel 7:464 lid 2 jo 466 lid 5 BW.

Artikel 8.

1. Consulten worden per consult door Jeugd en Gezinscoach Zutphen aan de opdrachtgever, diens verzekeraar of betreffende gemeente gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Alle door Jeugd en Gezinscoach Zutphen in rekening gebrachte bedragen dienen zonder inhouding, korting of verrekening te worden voldaan.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor betaling van de factuur. Voldoening van de factuur van Jeugd en Gezinscoach Zutphen door een derde bevrijdt de opdrachtgever van voldoening daarvan.
4. Indien het verschuldigde niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuimtreden een rente verschuldigd van 2% per maand over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand voor de berekening van de verschuldigde rente aangemerkt wordt.
5. Indien de opdrachtgever jegens Jeugd en Gezinscoach Zutphen in verzuim is, is hij verplicht Jeugd en Gezinscoach Zutphen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 162,75.

JEUGD EN GEZINSCOACH



Artikel 9.

1. De aansprakelijkheid van Jeugd en Gezinscoach Zutphen voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Jeugd en Gezinscoach Zutphen beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht de schade betrekking heeft.
3. Jeugd en Gezinscoach Zutphen zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Jeugd en Gezinscoach Zutphen is echter voor tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
4. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval dat Jeugd en Gezinscoach Zutphen aansprakelijk is voor fouten van de door Jeugd en Gezinscoach Zutphen ingeschakelde derden.
5. De opdrachtgever vrijwaart Jeugd en Gezinscoach Zutphen – dan wel een door Jeugd en Gezinscoach Zutphen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde – ter zake iedere aansprakelijkheid ten opzichte van de betrokkene of andere derden met betrekking tot de door Jeugd en Gezinscoach Zutphen verrichte diensten.
6. Jeugd en Gezinscoach Zutphen – dan wel een door Jeugd en Gezinscoach Zutphen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde – is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, een en ander in de ruimste zin des woord.
7. Jeugd en Gezinscoach Zutphen - dan wel een door Jeugd en Gezinscoach Zutphen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde – kan nimmer aansprakelijk worden geacht in geval van overmacht.
8. In geval de betrokkene naar aanleiding van de uitgevoerde keuring een klacht tegen Jeugd en Gezinscoach Zutphen indient – dan wel tegen een door Jeugd en Gezinscoach Zutphen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde – komen de kosten die dit voor Jeugd en Gezinscoach Zutphen met zich meebrengt in eerste instantie direct voor rekening van de opdrachtgever die hiervoor van Jeugd en Gezinscoach Zutphen een factuur ontvangt. Eerst wanneer de klacht in laatste instantie gegrond is verklaard, zal Jeugd en Gezinscoach Zutphen deze kosten aan de opdrachtgever terugbetalen.
9. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van Jeugd en Gezinscoach Zutphen en/of van haar leidinggevenden en/of ondergeschikten.

Artikel 10.

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist zal zijn.. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, zal Jeugd en Gezinscoach Zutphen alsdan ook het recht hebben de overeenkomst op te schorten, dan wel deze geheel of ten dele zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
2. Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement, of surseance van betaling, of onder curatelestelling van de opdrachtgever, of bij stillegging van zijn bedrijf.

Artikel 11.

1. Op elke overeenkomst tussen Jeugd en Gezinscoach Zutphen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

JEUGD EN GEZINSCOACH

Zutphen 

2. In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Jeugd en Gezinscoach Zutphen en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Alle geschillen, gerezen tussen de opdrachtgever en Jeugd en Gezinscoach Zutphen waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de geschillencommissie waarbij Jeugd en gezinscoach Zutphen zich heeft aangesloten. Leidt dit niet tot een voor partijen convenierende uitspraak wordt de kwestie voorgelegd aan en beslecht door de rechtbank te Zutphen.